

# AVON

the company for women

24.03.2009, Lublin

**AVON Cosmetics Polska Sp. z o.o.**  
**Centrum Obsługi Konsultantek**  
**ul. Zana 41**  
**20-601 Lublin**

Avon to jeden z największych światowych koncernów kosmetycznych, oferujących produkty w systemie sprzedaży bezpośredniej. Firma powstała w 1886 roku w USA. Obecnie działa w ponad 100 krajach, w Polsce natomiast od 1992 roku jako spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i stała się liderem rynku sprzedaży kosmetyków i związanych z nimi produktów. Avon dystrybuuje swoje produkty poprzez sprzedaż bezpośrednią. W ofercie dostępnych jest ponad 1000 produktów: preparaty do pielęgnacji cery, ciała, do makijażu, zapachy i akcesoria kosmetyczne. Na świecie z firmą współpracuje ponad 5,5 miliona niezależnych konsultantek. Firma Avon Cosmetics posiada w Polsce 16 centrów Obsługi Konsultantek, do których dostarczane są towary zamówione w systemie centralnym. Każdy z oddziałów musi przygotowywać zamówienia oraz oznakować otrzymany towar właściwymi kodami. Dotychczas stosowane metody znakowania zawierały zbyt mało informacji, a procesy przyjmowania i przygotowania zamówienia towaru były długie i pracochłonne.

Z rozwiązaniem tego problemu przyszła nam firma SKK Kody Kreskowe SA z Krakowa, oferując aplikację SKK Smart pozwalającą na obsługę procesów związanych z rozprowadzaniem produktów w centrach dystrybucyjnych wraz z wymianą danych z systemem centralnym. Naszym celem również było wybranie rozwiązania pozwalającego na wydruk niewielkich etykiet zawierających dwa kody kreskowe i nazwę oraz łatwe ich nanoszenie na przedmioty małych rozmiarów (np. szminki, kremy itp.). Najlepszym rozwiązaniem okazało się zastosowanie urządzenia firmy AVERY DENNISON, Pathfinder Ultra 6039, które łączy w sobie cechy drukarki etykiet, czytnika kodów, komputera przenośnego oraz ręcznej metkownicy.

Dzięki zastosowaniu rozwiązania sprzętowego oraz aplikacji SKK Smart została zwiększona czytelność danych na etykietach, procesy takie jak przyjęcie zamówienia oraz zwroty zostały skrócone i wyeliminowaliśmy błędy przy wprowadzaniu danych. Cały proces zamówienia, przyjęcia i zwrotów jest oparty tylko o dokumenty elektroniczne.

Firma SKK SA dostarczyła nam 32 urządzenia Pathfinder Ultra 6039, aplikację terminalową wraz z serwerem wymiany danych, zaopatruje nas również w materiały eksploatacyjne, tj. etykiety. Wdrożenie całości zostało zakończone w 2008. Pragniemy wyrazić zadowolenie ze współpracy z firmą SKK z Krakowa. Jest to firma godna zaufania. Wszystkie zleczone prace zostały zrealizowane terminowo oraz starannie.

Z poważaniem

**IRENEUSZ WYSZOMIRSKI**  
Kierownik Centrum Obsługi Konsultantek  
AVON COSMETICS POLSKA Sp. z o.o.  
20-067 Lublin, ul. Zosanna Zana 41  
tel.: 48-81-428-110-25