

POLITYKA JAKOŚCI SKK

Celem strategicznym SKK jest ciągle dążenie do zadowolenia klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości naszych produktów i rozwiązań, profesjonalną obsługę klienta i kompleksowość w rozwiązywaniu ich problemów biznesowych. Cel ten jest realizowany z zachowaniem szacunku dla pracowników, uwzględnieniem interesów udziałowców i naszych partnerów.

SKK jest firmą integratorską w zakresie systemów informatycznych wykorzystujących automatyczną identyfikację, wspierających podnoszenie efektywności w obszarach procesów produkcyjnych, logistyki magazynów i pracy mobilnej. Łączymy systemy informatyczne i telekomunikacyjne wykorzystując radiolinie oraz łącza laserowe. Nasi konsultanci i inżynierowie opierając się na kilkunastoletnim doświadczeniu firmy oferują: projekt systemu, doradztwo techniczne w doborze rozwiązań informatycznych i sprzętowych, dedykowane oprogramowanie, urządzenia, materiały eksploatacyjne, szkolenia techniczne oraz serwis.

Zapewniamy naszym klientom pomoc, w tych dziedzinach działalności przedsiębiorstwa, gdzie najważniejsza jest jakość, pewność i szybkość działania.

Naszą Politykę Jakości realizujemy poprzez:

1. Kompleksową i profesjonalną obsługę klientów z ciągłą analizą ich potrzeb oraz poziomu ich zadowolenia w celu budowy trwałych relacji z naszymi klientami a w efekcie zwiększanie poziomu sprzedaży,
2. Zdobywanie nowych klientów i określanie jak najlepszych sposobów spełnienia ich potrzeb,
3. Innowacyjność w zakresie rozwoju nowych produktów i procesów biznesowych,
4. Oferowanie produktów i rozwiązań najwyższej jakości spełniających oczekiwania naszych klientów tworzonych własnymi siłami lub poprzez współpracę z krajowymi i zagranicznymi dostawcami, znanymi na rynku z wysokiej jakości wyrobów,
5. Świadczenie usług na najwyższym poziomie za zachowanie rzetelności kupieckiej, terminowo oraz zgodnie z przepisami prawa,
6. Umacnianie pozycji rynkowej firmy poprzez optymalizację kosztów, zwiększenie dochodów, wydajności i efektywności pracy,
7. Ciągłe szkolenie oraz podwyższanie kwalifikacji zawodowych pracowników, polepszanie środowiska pracy w tym budowanie jak najlepszych relacji między pracownikami oraz ciągła poprawa infrastruktury firmy,
8. Regularną ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki oraz założonych celów poprzez ciągły nadzór nad procesami przebiegającymi w firmie.

Podstawą do realizacji Polityki Jakości jest System Zarządzania Jakością, zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2001.

Zarząd SKK


Prezes Zarządu SKK
Mariusz Pulo


Wiceprezes Zarządu
Tomasz Bednarski