

1500 czytników kodów w Alior Banku

Alior Bank, dbając o wysoki standard usług i jakość obsługi klientów, stosuje w swoich oddziałach innowacyjne rozwiązania technologiczne. Jednym z nich jest wykorzystanie dostarczonych przez krakowską firmę SKK-Systemy Kodów Kreskowych czytników kodów kreskowych, które służą do identyfikacji dokumentów.

Honeywell 3800g

Czytnik Honeywell 3800g to najlepsze urządzenie w swojej klasie. Jego zalety to przede wszystkim trwałość, ergonomia oraz komunikacja. Co więcej — czytnik pozwala na odczyt wielu różnych kodów, nawet tych uszkodzonych lub źle wydrukowanych. Jest niezawodny i gwarantuje bezbłędny odczyt. Ponadto urządzenie jest małe i lekkie, co zapewnia komfort i wydajność pracy. Dodatkowo czytnik Honeywell 3800g (diodowy) nie ma wbudowanych ruchomych elementów służących do odczytu, w przeciwieństwie do czytników laserowych, co sprawia, że jest znacznie odporniejszy na uszkodzenia mechaniczne i wstrząsy.

Alior Bank jest największą od 30 lat inwestycją typu greenfield w sektorze bankowym w Europie. Obecnie bank obsługuje już ponad pół miliona klientów, tym samym sytuuje się wśród banków średniej wielkości. W perspektywie trzech lat Alior Bank zamierza pozyskać 2-4 procent udziałów w rynku w zależności od segmentu oraz zdobyć zaufanie około miliona klientów, osiągając rentowność w trzecim roku działalności.

Banki codziennie przetwarzają ogromne ilości dokumentów, przy czym szczególnie ważne jest bezpieczeństwo danych i informacji powierzanych im przez klientów oraz ich odpowiednie archiwizowanie. Alior Bank, chcąc usprawnić koordynowanie obiegu dokumentów, zdecydował się na wprowadzenie czytników kodów kreskowych umożliwiających ich jednoznaczną identyfikację. Decyzja Alior Banku o wyborze SKK do przygotowania tego wdrożenia, wynikała z wysokiej oceny wiarygodności i doświadczenia krakow-

Alior Bank precyzyjnie określił oczekiwania. Urządzenia musiały spełniać wysokie standardy, z których najważniejszymi były funkcjonalność i wygląd. Wymagania dotyczyły następujących parametrów: gwarancja obejmująca okres 36 miesięcy, naprawa (wymiana) urządzenia w ciągu 48 godzin od otrzymania zgłoszenia serwisowego w dowolnym miejscu w Polsce, możliwość pracy automatycznej bez ręcznego wyzwalania, interfejs komunikacyjny: USB, zgodność z normami CE i udostępnienie czytników do testów.

Po wykonaniu analizy rynku i przeprowadzonych testach wybrano czytnik Honeywell 3800g. Ocenie poddano między innymi skuteczność odczytu kodów, odczyt kodów słabej jakości, szybkość i odległość odczytu. W ramach współpracy SKK-Systemy Kodów Kreskowych dostarczyła dla Alior Banku czytniki z wydłużonym okresem gwarancyjnym (60 miesięcy) i usługami serwisowymi.

Dla Alior Banku największą korzyścią z wykorzystywania czytników Honeywell 3800g jest możliwość ich stosowania do szybkiej, bezbłędnej rejestracji dokumentów papierowych (każdej strony dokumentu) w systemach banku. Dokumenty papierowe przetwarzane są do wersji elektronicznej, identyfikowanej za pomocą kodu kreskowego i udostępnionej w systemach banku. Takie założenie pozwoliło ograniczyć ilość wydruków i kopii, tym samym minimalizując koszty obsługi dokumentacji papierowej. Co więcej — czytniki kodów kreskowych są pomocnym narzędziem podczas zarządzania dokumentacją. Szybki odczyt kodów kreskowych (również z dokumentów elektronicznych) umożliwia sprawną weryfikację dokumentacji pod względem występowania w bazach banku.



FOT. ALIOR BANK

Alior Bank precyzyjnie określił oczekiwania wobec dostawcy czytników. Urządzenia musiały spełniać wysokie standardy, z których najważniejszymi były funkcjonalność i wygląd

ga wzorcowo. Nie ma opóźnień w dostawach do placówek na terenie całego kraju, mimo że zdarzają się zlecenia dostaw o bardzo krótkim terminie realizacji (48 godzin). Awaryjność sprzętu jest niska — posiadamy w tej chwili ponad 1500 czytników Honeywell 3800g, a dotychczas zarejestrowaliśmy 7 awarii. Każde ze zgłoszeń serwisowych zostało przyjęte, usterka zaś wyeliminowana w ciągu 48 godzin w miejscu zainstalowania sprzętu (sieć ponad 130 oddziałów w całej Polsce) — mówi Mikołaj Białota, specjalista IT z Zespołu Platform Sprzętowych w Dep. Rozwoju Systemów i Aplikacji w Alior Banku. ■ **ROB**

Alior Bank

Alior Bank w ciągu roku otworzył 135 placówek w 69 miastach Polski, w 2010 r. sieć osiągnie docelowy pułap 200 oddziałów. Otworzył też pierwsze placówki partnerskie, w 2009 r. powstało ich ponad 40, natomiast do końca 2011 r. sieć partnerska ma liczyć 400 placówek.