

Technologie głosowe dla branży TSL

Systemy głosowe Vocollect, tak zwane Voice — Directed Work, stanowią jeden z najważniejszych przełomów technologicznych w dystrybucji magazynowej ostatnich lat. Technologia głosowa jest dedykowana szczególnie do zarządzania magazynami, hurtowniami oraz wielkopowierzchniowymi centrami dystrybucyjnymi. Jest szeroko wykorzystywana w takich branżach, jak automotive, farmaceutyczna, kosmetyczna, spożywcza czy FMCG.



Korzyści z zastosowania systemów zarządzania głosem są największe tam, gdzie wartość wnosi praca wykonywana przez człowieka — na przykład przy kompletacji oraz tam, gdzie używanie tradycyjnych narzędzi jest trudne i niewygodne.

ROBERT ŻELICHOWSKI

Rozwiązania głosowe mogą zostać wprowadzone w dowolnym momencie łańcucha dostaw, bez konieczności zmian w funkcjonowaniu jego pozostałych elementów czy też zmian w systemie pakowania i znakowania towarów, a także kompletowania złożonych przesyłek. Stanowią one technologię komplementarną wobec popu-

larnych rozwiązań wykorzystywanych w magazynach (na przykład RFID).

Dzięki funkcji precyzyjnego śledzenia cyklu życia produktu, technologia Vocollect usprawnia procesy dostaw poprzez minimalizację liczby pomyłek. Istotą terminali głosowych jest dwukierunkowy dialog pomiędzy pracownikami magazynu a systemem zarządzającym. Technologia ta, dzięki swojej ogromnej efektywności, budzi

coraz większe zainteresowanie w branży TSL.

— Wśród wielu sposobów zwiększenia efektywności pracy w magazynach na szczególną uwagę zasługuje technologia głosowa. Pomimo tego, że nie mówi się o niej tak często jak o RFID, to liczba użytkowników terminali głosowych w Polsce rośnie bardzo szybko. Mowa jest dla nas, ludzi, najbardziej naturalnym sposobem wymiany informacji. Dzisiaj technologia i rozwiązania Vocollect pozwalają na pewną i skuteczną komunikację między człowiekiem i systemem komputerowym. Dzięki niej wiele wąskich gardeł w łańcuchu przepływu towarów zostaje usuniętych, usprawnia ona procesy dostaw, zmniejsza liczbę pomyłek i przyczynia się do znacznych oszczędności. Wiąże się to z błyskawiczną rekompensatą kosztów wdrożenia takiej technologii — zapewnia Krzysztof Banaś, dyrektor sprzedaży SKK S.A.

Rozwiązanie głosowe podnoszą wydajność procesów magazynowych o około 35 procent, jednocześnie podnosząc dokładność procesów do 99,99 procent. Dodatkowo aplikacje głosowe mogą być wdrażane jako uzupełnienie istniejących już systemów, na przykład RFID. Identyfikatory RFID dostarczają szczegółowych informacji o produktach, takich jak: kod, rozmiar, data produkcji czy data ważności, i mogą być w prosty sposób uaktualniane. Identyfikatory mogą być również umieszczane w innych lokalizacjach, na przykład na półkach w magazynach czy paletach. Jednak sama informacja nie poprawi efektywności biznesu, ponieważ RFID nie powie pracownikom centrum dystrybucyjnego, w jaki sposób wykonać daną czynność.

To jest właśnie zadanie dla rozwiązań głosowych, które umożliwiają dwukierunkowy dialog pomiędzy pracownikami magazynu a systemem zarządzającym. Zamiast polegać na papierowej liście lub wyświetlaczu urządzenia przenośnego w celu uryskania i interpretacji informacji, pracownicy, wykonując swoje codzienne zadania, posługują się najbardziej naturalną formą komunikacji — głosem. Dzięki takiemu rozwiązaniu są bardziej wydajni, dokładni i dużo bezpieczniejsi w trakcie wykonywania swoich zadań, niezależnie od tego, czy posługują się stacjonarnym, czy przenośnym czytnikiem RFID.

— Dzięki terminalom głosowym Talkman, człowiek pracujący w magazynie może otrzymać każdą dostępną w systemie komputerowym informację, potrzebną do wykonania swoich zadań. W przeciwieństwie do pracownika używającego papierowej listy albo zwykłego terminala z ekranem i klawiaturą, użytkownik Talkmana ma cały czas obydwie ręce wolne, a wzrok i całą uwagę może skupić na wykonywanej pracy. Koryści z zastosowania systemów Vococollect są największe tam, gdzie wartość wnosi praca wykonywana przez człowieka — na przykład przy kompletacji oraz tam, gdzie używanie tradycyjnych narzędzi jest trudne i niewygodne — na przykład w mroźni — mówi Krzysztof Banasi.

Równoległe wykorzystanie technologii głosowych oraz RFID znacząco podnosi efektywność procesów magazynowych. Samo RFID nie przekazuje pracownikom ich zadań, podobnie jak rozwiązane głosowe nie będzie w stanie przekazać szczegółowych informacji na temat produktu. Jednak jeśli połączymy te dwie technologie, tworząc ekwiwalent „mówiącego identyfikatora”, nie tylko zyskamy możliwość bezpośredniej selekcji, odbioru produktu, uzupełniania zasobów magazynowych oraz innych operacji, ale również zautomatyzowaną identyfikację oraz weryfikację produktu na każdym etapie.

Wspólnie potencjalna wydajność tych dwóch rozwiązań osiąga niezwykle wysoki poziom. Dzieje się tak dlatego, że najwięcej błędów w procesie kompletowania produktów jest powodowanych tym, że są one mylone w trakcie zbierania ich z magazynu. Dzięki połączonym możliwościom dwóch technologii, pracownik może być natychmiastowo powiadomiony, czy paczka zawiera dobrą zawartość lub o tym, że zmieniła ona swoją lokalizację w magazynie. Eliminuje to sytuacje, w których miałyby zostać wysłany złe zidentyfikowany lub przeterminowany produkt. ■



WDROŻENIE

Aplikacje głosowe są łatwe do wdrożenia, szczególnie w porównaniu z innymi technologiami wykorzystywanymi w magazynach. Proces szkolenia pracowników wynosi tylko około 30 minut, dzięki maksymalnemu uproszczeniu mechanizmów związanych z wdrożeniem i obsługą oraz ogromnej wydajności rozwiązań głosowych. Według zapewnień dystrybutorów zwrot inwestycji wprowadzenia Voice — Directed Work następuje maksymalnie w ciągu 12 miesięcy, natomiast dokładność procesów wzrasta o około 50 procent w przeciągu 6 do 9 miesięcy.