

Wyślij pytanie do eksperta: ekspert@medialog.pl

Masz problem, wątpliwość, niejasność – związane ze sprawami magazynowania, regulacjami prawnymi czy przepisami? Nie wiesz, co zrobić? Nic prostszego – wyślij pytanie do eksperta. Odpowiedzi w każdym numerze na łamach czasopisma „Magazynowanie i Dystrybucja”.

EKSPERT RADZI

Jakie są warunki progowe zastosowania technologii głosowej w magazynie?

Piotr Gwiazdowicz,
Product
Manager
SKK S.A.
Systemy
Kodów
Kreskowych
z Krakowa



Firmy sięgające po rozwiązania klasy WMS oczekują znacznej poprawy lub osiągnięcia wysokiej wydajności i jakości pracy w obszarze magazynu. Systemy WMS programowo optymalizują ruch towaru, zarządzają powierzchnią składowania, definiują procedury, ale zawsze potrzebny jest sprawny moduł dostarczania informacji w miejsce fizycznego wykonywania czynności i operacji magazynowych. Historycznie była to kartka papieru, zastępowana z czasem przez różnego typu rozwiązania kolektorowe, komputery mobilne wykorzystujące kody kreskowe. Około 20 lat temu (!) na rynku zaistniały pierwsze systemy głosowe, zaprojektowane przez firmę Vocollect.

Pojawia się pytanie, kiedy po tego typu rozwiązania sięgnąć. System sterowania głosem wdrażany jest najczęściej w sytuacji, kiedy mamy do czynienia z bardzo intensywnymi, powtarzalnymi procesami

magazynowymi i oczekujemy wysokiej wydajności oraz dokładności. Najlepszy przykład zastosowania to kompletacje w centrach logistycznych, wydania, rozlokowanie towaru, uzupełnienia, kontrola jakości oraz prace w środowiskach agresywnych (mroźnie, chłodnie).

Pierwszym krokiem, jaki musimy wykonać, myśląc o magazynie sterowanym głosem, jest odpowiedź na pytanie, czy będzie on spełniać wymagania obsługiwanych procesów i czy inwestycja będzie się firmie opłacać. Niezbędne jest więc wykonanie analizy procesu, zamodelowanie scenariusza pracy magazyniera i opracowanie wstępnej kalkulacji zwrotu z inwestycji (ROI). Tutaj należy zaznaczyć istotną cechę rozwiązań Vocollect, jaką jest możliwość budowy niezależnej logiki scenariusza pracy operatora albo podporządkowanie jej systemowi WMS. Scenariusze pracy operatorów bazują na danych z WMS (lokacja, towar), ale mogą być tworzone i modyfikowane niezależnie, według wymogów danej operacji.

Następny etap skutecznego wdrożenia to pilotaż, czyli testy rozwiązania w warunkach produkcyjnych. Pilotaż trwa zwykle od kilku dni do miesiąca, w zależności

od ilości ewentualnych korekt. Efektem jest finalna analiza ROI, która pozwala Zarządowi firmy na podjęcie decyzji o wdrożeniu popartej rzeczywistymi, rzetelnymi danymi. Średni czas zwrotu z inwestycji dla rozwiązań Vocollect to 9 do 11 miesięcy (9 miesięcy dla 15 magazynierów, dwuzmianowy tryb pracy), a wzrost produktywności to wielkość rzędu 15-35 proc.

Po testach i akceptacji technologii przychodzi czas na właściwe wdrożenie, którego istotnym elementem poza aspektami sprzętowymi jest szkolenie wszystkich magazynierów i administratorów. Szkolenie pracownika do obsługi systemu głosowego Vocollect trwa praktycznie od dwóch do czterech godzin. Pracownik szkolony przez lidera jest gotów do samodzielnej pracy już w drugiej połowie pierwszej zmiany. Wynika to z faktu, że system wykorzystuje natywny, podstawowy dla człowieka sposób komunikacji – mowę i słuch, pozostawiając mu swobodny wzrok i wolne ręce.

Wybierając dostawcę rozwiązań magazynowych – szczególnie sterowanych głosem – należy zwrócić uwagę na faktyczne doświadczenia i kompetencje dostawcy, jego istniejące wdrożenia i opinie obsługiwanych klientów.