

# System głosowy w kompletacji



Przemysław Ozga

**Firma PROFIm, producent siedzisk biurowych, zdecydowała się na wdrożenie zaproponowanego przez SKK systemu głosowego usprawniającego pracę w magazynie.**

**K**rzesła i fotele PROFIm produkowane są z przeznaczeniem do biur i innych pomieszczeń, takich jak recepcje, poczekalnie, sale konferencyjne czy audytoryjne. Obecnie w firmie pracuje około 1200 osób, a łączna produkcja wynosi ponad 70 tysięcy krzeseł miesięcznie.

Zanim gotowe krzesła i fotele opuszczają fabrykę, najpierw w magazynie odbywa się precyzyjny proces kompletacji poszczególnych elementów niezbędnych do produkcji, takich jak uszczelki, śruby, blaty, sklejkę, stelaże, mechanizmy itp. Do tej pory w magazynie głównym firmy w Turku pracownicy podczas kompletacji posługiwali się listą wydań materiałów pochodzącą z innego systemu i szukali lokalizacji odpowiednich elementów potrzebnych do produkcji zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem.

Aby usprawnić proces kompletacji w magazynie, pracownicy potrzebowali bardziej efektywnego rozwiązania, które umożliwi im szybsze i dokładniejsze wykonywanie zadań. SKK zaproponowała PROFIm wdrożenie systemu głosowego do pracy w magazynie, składającego się z przenośnych terminali Talkman oraz słuchawkowego zestawu rozpoznawania mowy. Rozwiązanie współpracuje z systemem WMS, który zarządza magazynem.

Zaproponowany przez SKK system sterowania głosem pobiera dane wyjściowe systemu zarządzania magazynem (WMS), takie jak lista konfekcjonowania zamówienia lub żądanie uzupełnienia stanu magazynowego. Terminal Talkman tłumaczy dane dotyczące przydziału zadań na polecenia głosowe, które kierują pracownika do alejki magazynowej i stanowiska składowania. Pracownik podchodzi do odpowiedniego rega-



łu, a następnie potwierdza lokalizację odczytując identyfikator cyfrowy (liczbę kontrolną) do słuchawkowego zestawu rozpoznawania mowy. Mechanizm rozpoznawania mowy tłumaczy słowa pracownika na tekst i wysyła informację przez sieć bezprzewodową do systemu WMS. Z kolei system przesyła odpowiednie polecenie, np. „pobierz towar”, którego wykonanie pracownik potwierdza do zestawu słuchawkowego, co zostaje zapisane w systemie centralnym. Wtedy pracownik może zostać skierowany do następnej dla danego zamówienia lokalizacji. Zastosowana technologia głosowa umożliwia zatem zarządzanie pracownikami wykonującymi kolejne zadania.

Zastosowanie zaproponowanego przez SKK systemu głosowego w magazynie głównym PROFIm w Turku pozwoliło na usprawnienie pracy magazynierów. Rozwiązanie głosowe umożliwia komunikację z systemem bez absorbowania rąk i oczu, ponieważ nie trzeba odczytywać danych z ekranów, korzystać z klawiatury, podnosić i odkładać terminali czy skanerów, dzięki czemu pracownicy są bardziej mobilni i mają „wolne” ręce,

co jest bardzo istotne podczas kompletacji różnogabarytowych towarów. Korzystając z zestawu słuchawkowego i lekkiego, przypiętego do pasa, terminala bezprzewodowego, pracownicy magazynu mogą odbierać instrukcję, potwierdzać prawidłowe wykonanie zadania i zgłaszać nieprawidłowości, po prostu mówiąc i słuchając poleceń systemu WMS, co jest równie łatwe i naturalne jak zwykła rozmowa. Co więcej, moduł rozpoznawania głosu umożliwia użytkownikom naturalne mówienie z pauzami oraz rozumie szybko wypowiedziane szeregi cyfr. Dzięki temu pracownicy mogą regulować szybkość komunikatu, a także decydować o przerwach i tempie pracy. Wdrożenie systemu sterowania głosem wyeliminowało konieczność ręcznego wprowadzania danych, manipulowania sprzętem czy odczytywania listy zamówienia, co ograniczyło ryzyko wystąpienia pomyłek. – Obsługa regałów półkowych znajdujących się w magazynie odbywa się sprawniej, co ułatwia cały proces kompletacji zlecenia do produkcji – ocenia Sławomir Rykała, kierownik magazynu materiałów i wyrobów gotowych w PROFIm. ■

