

GLOSSOWY SYSTEM KOMPLETACJI

Firma SKK SA wdrożyła system głosowy usprawniający pracę magazynu PROFlm, producenta siedzisk biurowych. Rozwiązanie pomaga w procesie kompletacji podzespołów siedzeń (uszczelki, śruby, blatów), skłerek i mechanizmów).

Do tej pory w magazynie głównym firmy PROFlm w Turku pracownicy podczas kompletacji posługiwali się listą wydan materiałów pochodzącą z innego systemu i szukali lokalizacji odpowiednich elementów potrzebnych do produkcji, zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem. Teraz zestawy głosowe współpracujące z WMS umożli-

wiają im szybsze i dokładniejsze wykonywanie zadań. Zaproponowany przez SKK system sterowania głosem pobiera dane wyjściowe systemu zarządzania magazynem (WMS), takie jak lista konfekcjonowania zamówienia lub ządanie uzupełnienia stanu magazynowego. Termina Talkman tłumaczy dane dotyczące przydziału zadań na polecenia głosowe, które kierują pracownika do alejki magazynowej i stanowiska składowania. Pracownik podchodzi do odpowiedniego regatu, a następnie potwierdza lokalizację, odczytując identyfikator cyfrowy (liczbę kontrolną) do słuchawkowego

zestawu rozpoznawania mowy. Mechanizm rozpoznawania mowy tłumaczy słowa pracownika na tekst i wysyła informację przez sieć bezprzewodową do systemu WMS. Z kolei system przesyła odpowiednie polecenie, np.: „pobierz to-

war”, którego wykonanie pracownik potwierdza do zestawu słuchawkowego, co zostaje zapisane w systemie centralnym. Wtedy pracownik może zostać skierowany do następczej dla danego zamówienia lokalizacji.

